

# 2021 级电子商务专业 人才培养方案

专业名称：           电子商务          

专业代码：           530701          

制订日期：           2021年7月          

修订日期：           2022年10月

# 人才培养方案制(修)订说明

2021年7月,电子商务专业建设委员会按照《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》(教职成〔2019〕13号)、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》(教职成司函〔2019〕61号)、《教育部关于印发〈职业教育专业目录(2021年)〉的通知》(教职成〔2021〕2号)制定本专业人才培养方案。

2022年10月,电子商务专业建设委员会依据《职业教育专业简介(2022年修订)》有关要求,对本专业人才培养方案进行了修订完善。

# 目 录

一、专业名称及代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	2
(一) 培养目标 .....	2
(二) 培养规格 .....	3
(三) 课程体系构建 .....	6
六、课程设置及要求 .....	7
(一) 公共基础课程 .....	7
(二) 专业课程 .....	8
七、教学进程总体安排 .....	10
(一) 学分学时统计 .....	11
(二) 教学进程安排 .....	11
八、实施保障 .....	15
(一) 师资队伍 .....	15
(二) 教学设施 .....	15
(三) 教学资源 .....	16
(四) 教学方法 .....	17
(五) 学习评价 .....	17
(六) 质量管理 .....	18
九、毕业要求 .....	19

# 电子商务专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

专业名称：电子商务

专业代码：530701

## 二、入学要求

入学要求：中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

## 三、修业年限

修业年限：三年

教育类型：高等职业教育

学历层次：专科

## 四、职业面向

在电子商务类岗位人才的知识维度方面：掌握自然科学、社会科学和人文科学等通识类相关知识。掌握现代管理、数字经济和信息技术的基础理论和专业知识。掌握电子商务专业理论与专业方法，熟悉数字智能、商务数据分析、跨境电子商务等业务的相关流程与特点，能够将理论与实践紧密结合，解决实际问题。了解快速发展的电子商务新兴产业动态，注重产业技术创新和商业模式创新并掌握相关的理论与技术知识。

在电子商务类岗位人才的技能维度方面：具备独立自主地获取本专业相关技术的学习能力。具备将所获取的技术与实践融会贯通并灵活应用于电子商务业务的能力。初步具备基于多学科知识融合的创意、创新和创业能力。具备必需的外语听、说、读、写能力。具备良好的计算机操作、移动互联网的综合应用能力。

在电子商务类岗位人才的素养维度：具备正确的思想政治素质和良好的道德素养、人文素养、科学素养及职业素养。具备较高的网络文明素养、电子商务诚信与信用素养、信息安全与保密素养。具备良好的人际沟通素养和团队合作精神。具备国际化视野和基本的创新精神及创业意识。

就业面向的行业：互联网运营管理、全渠道营销推广及产品销售、社会化客户服务、产品创新设计与电商产品开发等。

主要就业单位类型：开展电子商务（政务）活动的政府机关、企事业单位、工商企业、工贸企业、物流企业等。

主要就业部门：电子商务运营部门、客服部门、营销部门，电子商务应用及平台运营部门。

从事的工作岗位：电子商务师、互联网营销师、营销员、市场营销专业人员、商务策划专业人员、品牌专业人员、客户服务管理员、采购员等岗位。

表 1 专业面向的职业

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要岗位类别或 技术领域	职业技能等级证书或职业资格
财经商贸 (53)	电子商务 (5307)	互联网和 相关服务 (64) 批发业 (51) 零售业 (52)	运营管理 前端应用 数字营销 数据分析	《1+X 网店运营推广职业技能等级证书》 《电子商务师职业技能等级证书》 《1+X 直播电商职业技能等级证书》 《1+X 电子商务数据分析职业技能等级证书》

表 2 岗位能力分析表

序号	岗位名称	岗位类别		岗位典型任务描述	岗位核心能力要求
		初始岗位	发展岗位		
1	运营管理	运营专员	运营总监	开发、跟进与维护市场中的潜在客户，并落实与执行各项网络营销方案，从而提升流量和意向用户数量；积极地拓展与推广外部渠道，促成合作；通过应用多种网络推广手段在各类网站中宣传与推广企业的产品、服务。	掌握电子商务模式与流程、市场调研与数据统计分析、客户关系管理、市场营销、新媒体运营、网络推广、办公软件等知识能力，掌握专业相关术语知识以及客户关系谈判技巧与维护知识。撰写文案和判断电子商务运营文案内容质量的能力与推广执行能力。
2	数字营销	营销专员	营销总监	能够完成对版式设计 with 页面设计，并做好色彩整体设计与布局，保证页面和谐。从事线上、直播、电商营销等设计工作，进行前期的视觉推导并完成设计方案；包括不限于图文短视频推广创意效果设计、品牌日常活动视觉呈现、品牌提案创意效果设计。	具备基本的色彩搭配、流程设计、图形制作与处理软件的能力，应用相关的专业知识来策划、设计页面创意。掌握如何应用新媒体、社会化媒体、自媒体等资源的能力，具备网络推广能力，良好的数据分析能力与客户沟通能力，通过应用互联网资源来追踪与捕捉热点信息。
3	数据分析	数据分析师	数据分析师	做好日常的平台测试、维护、更新与优化工作，收集、分析、挖掘平台运营过程中用户行为的数据；策划、制定、执行与追踪主题活动数据；及时总结行业动向并调整销售策略；优化产品服务；数据类项目的的数据需求分析、数据提取、提供数据支持；数据优化与数据建模，优化数据模型，以满足各类场景的数据需求等。	具备分析数据的能力与应用电商平台统计软件的能力；可以分析、整理与发掘数据，能运用主流分析工具中的一种进行数据分析和建模，能熟练进行数据提取和分析，并能完成分析报告；对数据敏感，具有较强的结构化思考能力和优秀的学习能力，敢于挑战，有耐心。

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向现代服务业、商贸流通业、生产制造业企业的运营主管、全渠道营销主管、O2O销售主管、智能客服主管、视觉营销设计师、互联网产品开发主管等岗位（群），能够从事数据化运营、网店运营、社群运营、行业运营、营销活动策划与执行、销售方案执行与优化、客户服务管理、视觉设计、互联网及电商产品开发工作的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业学生应在系统学习电子商务专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，总体上须达到以下要求：

### （1）知识要求

1. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的思想与政治、语文、数学、新一代信息技术等文化基础知识，掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

2. 熟悉与本专业相关的电子商务法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；掌握基本的商务礼仪常识，能使用规范化语言服务客户。

3. 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；掌握电子商务网站相关知识。

4. 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法。

5. 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识。

6. 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广规则。

7. 掌握电子商务网站运营管理流程、网上交易流程、营销推广流程等网店运营规范与流程。

8. 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法。

9. 掌握商品更新管理、订单流程管理和物流管理等供应链与供应商管理的相关知识。

10. 掌握零售管理、市场与网络营销、消费者心理与行为、新商业文化等方面的专业基础理论知识。

## **(2) 能力要求**

主要包括以下内容：

### **专业能力：**

1. 具有一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力。

2. 具有行业产品分析、市场细分的能力，能根据行业与产品特点制定商品规划方案、商品配置与新品促销策略，分析运营数据和用户反馈信息，对商品进行调整和优化，协调和整合资源，完成 O2O 运营目标。

3. 具有电子商务数据分析、社群管理工具运用的能力，能根据行业、网店及社群运营目标，实施引流、活动策划、需求挖掘和用户画像分析，通过全过程数据化运营促进用户拉新、留存、促活和转化。

4. 具有市场调查与分析、活动策划的能力，能够使用各类平台营销推广方法与营销工具，完成活动文案设计、资源整合、营销活动、广告投放、效果评估和媒体公关。

5. 具有细化企业销售目标、构建销售漏斗、运用订单管理系统的的能力，能撰写和优化销售方案，跟进订单确认、供应链管理、账单管理等业务流程，完成销售分析并提出优化客户体验建议。

6. 具有运用客户服务系统和智能客服训练系统的能力，能进行客服日常管理、客户投诉受理、客户风控管理及服务质量监控，完成客服中心运营数据报表的制作及数据分析报告。

7. 具有平面设计和音视频制作软件的应用能力，能进行品牌标识、产品包装、企业宣传物料、店铺页面的设计和短视频的策划、拍摄与剪辑。

8. 具有用户产品潜在需求挖掘、电商产品开发投资回报率分析的能力，能够建立产品需求模型及应用场景、设计电商产品呈现方式及生命周期路线图，完成产品开发实施与推动。

9. 掌握基本数字技能，具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具备全局意识、创新意识，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力，能更好地适应电子商务行业的发展变化。

10. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用，具有一定的国际视野和跨文化交流能力。

#### **方法能力：**

1. 具有搭建数据运营指标体系，开展行业运营、网店运营、社群运营的运营规划、渠道引流、活动策划、供应链整合的能力。

2. 具有客服日常管理、客户投诉受理、客户风控管理及服务质量监控的能力。

3. 具有整合营销和销售方案制定与实施、营销活动的数据分析与评估，细化销售目标、构建销售漏斗的能力。

4. 具有结合企业的市场定位和产品营销推广目标，完成企业线上线下视觉设计与展示的能力。

5. 具有互联网产品战略规划和开发方案的制定能力，具备根据市场和客户数据分析结果进行电商产品设计与开发的能力。

6. 能够正确应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等。

7. 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划、实施和效果评估与优化。

#### **社会能力：**

1. 具有诚实守信的职业道德，遵守电子商务相关的法律法规。

2. 具有良好的学习能力、表达沟通能力、团队协作能力。

3. 能够与客户进行有效的交流和沟通，并具备实施跨境电子商务的能力。

#### **可持续发展能力：**

1. 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能和专业信息技术能力。

2. 具有探究学习、文献资料的检索与获取、终身学习和可持续发展的能力。

3. 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少一项艺术特长或爱好。

4. 掌握基本身体运动知识和至少一项体育运动技能，达到国家大学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力。

5. 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

### **创新与创业能力：**

1. 具备使用专业知识和技能，主动满足经济社会发展需求能力。
2. 具有自主创新的素质，有强烈的求新欲和兴趣，能依据企业的发展要求对企业的生产设备和生产流程进行改造或创新。
3. 掌握常用的创业方法和创业技巧；能为创业寻找或准备加速器（机会、专利）。

### **(3) 素质要求**

#### **基本素质：**

1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的电子商务法律法规、互联网交易安全、质量管理等相关知识与技能，了解电子商务产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神。

3. 具有良好的科学素养与人文素养，具有质量意识、环保意识、网络安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力。

4. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

#### **职业素质：**

1. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

2. 具有较好的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

3. 培养学生具有规范使用语言文字的意识和能力，重视学生交际能力培养和训练，多数学生的普通话水平达到二级乙等及以上。

### **(三) 课程体系构建**



图 1 课程体系

## 六、课程设置及要求

### (一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求
1	思想道德修养与法律基础	教育引导學生加强自身道德修养，提高思想道德素质；加强法律观念和法律知识教育，提高法律素养；培养学生爱岗敬业、诚实守信等道德品质	主要包括社会主义道德教育和法制教育，帮助学生增强社会主义法制观念，提高思想道德素质，解决成长成才过程中遇到的实际问题
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	引导学生更加准确地把握马克思主义中国化进程中形成的理论成果，对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程有更加深刻的认识；提高大学生对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力	以马克思主义中国化为主线，以毛泽东思想以及邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观等马克思主义中国化理论成果为主要内容，帮助学生理解和掌握马克思主义中国化理论成果的形成过程、精神实质、历史地位和指导意义，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	引导学生从整体上把握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本内容、理论体系、时代价值与历史意义，更好地把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，实现从知识认知到信念生成的转化，增强新时代青年学生的使命担当，自觉投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中去	围绕马克思主义中国化最新理论成果，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，全面解读习近平总书记关于重大时代课题的一系列原创性治国理政新理念新思想新战略。使学生自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己的头脑，把爱国情、强国志、报国行自觉融入到建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中
4	形势与政策	引导学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和知识，学会正确的形势与政策分析方法，特别对我国的基本国情、国内外重大事件、社会热点和难点问题等的思考、分析和判断能力	着重进行我国改革开放和社会主义现代化建设形势、任务和发展成就教育；党和国家重大方针政策、活动和改革措施教育；当前国际形势与国际关系状况、发展趋势和我国对外政策原则立场教育
5	思政实践	以形式多样的活动为载体，引导大学生在实践中受教育、长才干、作贡献，树立正确的世界观、人生观和价值观，努	思想政治理论课社会实践是思想政治理论课教学的一个重要环节。通过思想政治理论课社会实践，大学生应了解我国

		力成长为中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人	社会主义现代化建设事业发展情况，学会理论联系实际
6	大学生心理健康教育	培养学生了解心理健康的标准及意义，掌握并应用心理健康知识，培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力，增强自我心理保健意识和心理危机预防意识，切实提高心理素质	包括心理健康基础知识，了解自我、发展自我，提高自我心理调适能力，如生涯规划、学习心理、人际交往、情绪管理、压力管理、生命教育能力等，注重培养学生实际应用能力
7	体育与健康	引导学生正确认识体育锻炼目的意义，了解基本的体育理论知识，掌握必要的运动技术和技能，学会科学锻炼身体的方法，养成锻炼身体的良好习惯	篮球、排球、足球三大球和乒乓球、羽毛球各项运动（任选一项）概述、竞赛规则、各种球类的技战术；武术、健美操运动概述、基本功和规定套路等
8	大学英语	培养学生阅读英文资料获取前沿信息的能力、涉外口头交际和书面表达能力、跨文化交流能力、学生未来职业发展和英语终身学习能力	包括学习、生活、工作等多个方面的主题单元，通过视听说、精读、翻译写作等模块，全面提高学生听、说、读、写、译各方面英语能力
9	高等数学	培养学生可持续发展的能力；提高学生数学素养和文化素养。为后续专业课程的学习打下坚实数学基础	函数极限与连续；一元函数微分学；一元函数积分学；常微分方程；一些数学问题、典故、观点中的数学文化
10	大学语文	培养学生阅读和理解文学作品的能力，提高学生文学鉴赏水平和文化修养，提升写作能力，以适应学习和工作的需要	散文阅读与欣赏；诗歌阅读与欣赏；小说阅读与欣赏；影视与戏剧欣赏；语言表达能力与技巧；实用写作训练
11	中华优秀传统文化	系统认识中国传统文化的内容、性质、特点等，提升学生人文素质和修养，提升民族自信心和凝聚力。培养学生把传统文化融入专业学习的意识和能力	中华优秀传统文化性质和特点、各文化领域的发展脉络（传统思想、传统艺术、传统科技、政治制度、婚姻文化、建筑文化、饮食文化、传统节日等）、传统文化现代化、传统文化与专业学习等
12	信息技术	使学生理解计算机系统与计算环境基本原理，理解信息获取、数据管理与处理分析、信息表达与发布等知识和理论。具备使用应用工具软件获取信息、处理数据、解决问题的能力，形成分析和解决问题的计算思维与素养	包括计算机与信息社会、计算机系统、计算机网络、信息安全、数据库基础、办公软件、大数据云计算、人工智能等计算机新技术。本课程注重理论与实践相结合，同时兼顾计算机应用领域的前沿知识，采用理论教学与实验教学方式
13	职业发展与就业指导	了解生涯规划意义和方法，引导学生认识自我和职业世界，了解职业素养和职业能力要求，了解就业形势和就业创业政策，掌握求职材料和面试技巧，提高依法维权意识，培养学生具备解决职场适应和职业发展实际问题能力	职业生涯规划基本理论、自我认知、认识职业世界、职业生涯规划及大学生涯规划、创业概述、商业计划书撰写、商业路演 PPT、职业素质与职业能力、求职和应聘、劳动者权益、毕业手续办理及人事代理、职场适应等内容
14	军事理论	了解军事基础知识，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质	主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备五个方面内容
15	军事技能	掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质	主要包括共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练等方面的相应训练

## （二）专业课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求
1	电子商务实务	培养学生胜任电子商务从业人员岗位应具备的最最基础的综合素质，包括策略策划能力、法律法规知识的把握能力、信息收集与分析能力、客户服务与管理、平台建设管理等专业能力和学习能力。	掌握学生解电子商务的产生、发展流程，以及电子商务各个环节和活动的的基本运行原理。

2	电子商务美工基础	培养学生胜任电子商务美工岗位应具备的作图能力、网店设计能力、网站设计能力等职业关键能力，巩固学生的作图技巧、设计思路，达到专业电商美工的技能要求。	通过 PS 软件完成电子商务网站和网店的设计。
3	网络营销	通过本课程的学习，使同学们对网络营销的基本理论和基本概念有一定的了解，对在网络虚拟市场开展营销活动的原理和特点、环境与方法、工具和手段、目标与实施控制等相关内容有全面的领会和感性认识，并且在企业的网络营销实务中，并掌握开展网络营销的操作思路和相应的运作技巧，具备一定的实际应用能力。使学生掌握网络营销策略和营销方案的制定。	网络营销概论、定义、特点和发展；网络营销宏观和微观环境分析；在线消费者行为；顾客管理；网上调查；网络市场细分和目标市场；建立营销导向的网站；外向营销；网上产品与定价策略；在线渠道的职能、渠道长度、渠道伙伴的关系及在线零售；网上沟通；网上关系营销策略；网络营销计划，包括制定计划、环境分析、识别对象、设定目标、制定营销策略、行动方案、制定预算和评估计划等。
4	网页设计与制作	通过本课程的教学，使学生了解网页的设计思想与制作方法，较为全面地掌握网页设计与制作技术，从而创建出具有个性的，功能较为完善的网站。从网页版面设计，网站规划入手，逐步展开实际制作网页与网站的全过程。	运用 HTML、CSS 等网页制作相关知识，根据产品页面需求，进行页面布局美化，进行网店的装修；应用文本、图像、多媒体等网页元素使用方法，制作页面；运用各类动态效果及样式，丰富美化网页
5	电子商务数据库技术	通过学习，使学生掌握数据库管理系统，数据库管理系统与 WEB 的结合和简单的应用开发。	数据管理的演变、数据管理的模型、数据库系统构成、关系数据库理论、SQL 语言、数据库设计等。此外，本课程还将向学生介绍当前流行的数据库管理系统，以及数据库连接技术如 ODBC 技术，Web 服务器和数据库服务器之间的通讯技术等。最后，在学会数据库应用基础上，通过介绍数据库应用开发实例，进一步讲授数据库管理系统如何与 WEB 相结合，形成 WEB 数据库平台，详细说明基于 Web 的数据库应用开发过程，为网站建设打下良好的基础。
6	数据处理与分析	通过学习，掌握 Excel 在财会、审计、营销、统计、金融、工程、管理等各个领域的应用，同时，Excel 提供了功能齐全的函数计算和分析工具，能熟练用它来进行数据分析，能获取更为精确的信息，大大提高工作效率，从而增强个人以及企业的社会竞争力。	电子商务数据分析的思路与流程；采集电子商务平台数据并运用 Excel 等软件进行数据处理；电子商务数据分析方法、数据分析与预测；分析报告撰写。
7	电子商务程序设计	通过学习使学生能够利用各种开发工具进行前端设计开发，掌握图形化的面向对象的编程方法和思路，掌握编程开发语言基础，掌握访问数据库的方法，并能够利用开发工具完成交互网站、程序及软件的开发和应用。	编辑器 (Editor)：实现代码高亮、语法提示、自动格式化等功能，相比最初，编辑器可以说是发生了翻天覆地的变化。编辑器软件在运行时系统占用较小，因此使用起来比较流畅。 IDE (Integrated Development Environment, 集成开发环境)：集成开发环境 IDE 是用于提供程序开发环境的应用程序，一般包括代码编辑器、编译器、调试器和图形用户界面等工具。集成了代码编写功能、分析功能、编译功能、调试功能等一体化的开发软件服务套件。
8	电子商务运营基础	掌握运营的核心思维；了解电商行业的未来发展以及就业前景；熟练掌握店铺装修技	新手开店、找货源、发布宝贝、店铺定位、装修定位、装修入门、无线旺铺装

		能。熟练操作使用后台，掌握基本的电商运营后台操作工具的使用。可以根据部门制定的运营方案准确的执行落地，实现企业短期及长期营销目标。创建个人淘宝店铺。	修、智能旺铺装修。
9	视觉营销	针对成功电商运营中视觉设计环节的专门课程。将商品的卖点、商品企划的信息、品牌信息，通过视觉系统传达给客户，来增加点击率、增加转化率、提升调性，这就是视觉的作用。	从视觉营销的角度出发，分别对视觉营销基础、视觉营销的体现与布局、视觉的影像传达、商品图片的处理、视觉促销图的设计、店铺首页视觉营销设计、详情页视觉营销设计以及移动端店铺的视觉营销设计等内容进行介绍，帮助视觉营销人员能够更好地利用视觉营销的方式、方法获得竞争优势，并最终实现商品的成交。
10	新媒体营销	通过主流营销平台，搭建一个具备图片处理、文案撰写、表单制作、活动策划、营销推广、数据分析等相关技能训练的平台，通过训练新媒体营销的必备技能，帮助学生成为具备主流新媒体平台推广和运营技巧的新媒体营销人才。	新媒体发展趋势和社交网络特性；运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理；根据后台数据完成促销活动、品牌推广活动和移动营销活动。
11	电子商务系统	通过电子商务系统项目建设过程中的具体实践活动，让学生进一步理解前期理论课程内容，掌握使用电子商务系统分析、设计的基本方法，检验并提高解决电子商务系统实际研发的能力。具体实践环节包括系统方案的策划、项目的组织、系统分析和设计方案文档的编制、系统开发、系统推广和运行等方面的教学内容。	掌握电子商务系统的基本模式。掌握电子商务系统开发的过程和方法。掌握项目策划内容和计划书的撰写。掌握系统分析和设计文档的编制及相应的 CASE 工具。掌握系统开发技术。
12	电子商务运营	掌握运营的核心思维；了解电商行业的未来发展以及就业前景；熟练掌握店铺装修技能。熟练操作使用后台，掌握基本的电商运营后台操作工具的使用。可以根据部门制定的运营方案准确的执行落地，实现企业短期及长期营销目标。创建个人店铺。	网站（店）运营的规范与流程；商品类型分类、编码、上架、下架；店铺、产品和客户数据分析，营销推广策略制定与实施
13	网络营销策划实践	通过本课程的学习，使同学们对网络营销的基本理论和基本概念有一定的了解，对在网络虚拟市场开展营销活动的原理和特点、环境与方法、工具和手段、目标与实施控制等相关内容有全面的领会和感性认识，并且在企业的网络营销实务中，并掌握开展网络营销的操作思路和相应的运作技巧，具备一定的实际应用能力。使学生掌握网络营销策略和营销方案的制定。	网络营销概论、定义、特点和发展；网络营销宏观和微观环境分析；在线消费者行为；顾客管理；网上调查；网络市场细分和目标市场；建立营销导向的网站；外向营销；网上产品与定价策略；在线渠道的职能、渠道长度、渠道伙伴的关系及在线零售；网上沟通；网上关系营销策略；网络营销计划，包括制定计划、环境分析、识别对象、设定目标、制定营销策略、行动方案、制定预算和评估计划等。
14	电子商务技能实战	网店开设装修、运营推广、客户服务等关键任务完成质量以及学生职业素养作为竞赛内容,全面的数据分析能力、视觉营销能力、营销策划能力、网络营销能力、客户服务能力、网店运营能力、商品整合能力和团队合作能力。	市场调查与分析、商务数据分析与应用、跨境百科、电子商务案例分析、品类管理、优化供应链、商品百科、包装百科、商品信息采集与处理、购物场景、全渠道触发、电子商务平台、门店布局与商品陈列、招投标、微店装修、网店开设与装修、跨境电子商务平台、策划推广、提高曝光量、网络营销、新媒体营销、移动营销、营销策划、深耕交易、提高流量转化、网店运营推广、网店客户服务、项目销售、高效交付。

## 七、教学进程总体安排

## （一）学分学时统计

**表 3 学时与学分统计表**

课程类别	课程	考试课	考查课	学时	学时百分比 (%)	学分	学分百分比 (%)
	门数	门数	门数				
公共基础课	13	4	9	750	25.0	36	23.3
专业基础课	2		2	180	6.0	10	6.5
专业课	11	7	4	840	28.0	45	29.2
专业拓展课	1		1	120	4.0	7	4.5
实践技能课	5		5	806	26.9	37	24.0
公共选修课	12		12	304	10.2	19	12.3
合计	44	11	33	3000	100	154	100
理论教学总学时		1252		实践教学总学时		1748	
理论教学总学时与实践教学总学时比例				1:1.396			

注：公共基础课在统计时需将“集中实践环节”的军事技能相应学时学分计算在内，实践技能课不再统计军事技能训练学时学分。

## （二）教学进程安排

**表 4 各教学环节教学周总体安排表**

学期	课堂教学环节	集中实践环节			复习考试 (其他)	集中教学 研讨	合计
		军事训练	集中实践	岗位实习			
一	15	2					2
二	18						1
三	18						1
四	18						1
五	11				8		
六					17		2
合计	80	2			25		7

表5 各教学环节教学周具体安排表

周次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
一	教学准备	军事技能训练2周	课堂教学 15周															复习考试	教学研讨	
二	课堂教学 18周															复习考试	教学研讨			
三	课堂教学 18周															复习考试	教学研讨			
四	课堂教学 18周															复习考试	教学研讨			
五	课堂教学（过程考核） 11周										顶岗实习（含毕业设计及论文）8周								教学研讨	
六	顶岗实习（含毕业设计及论文） 17周															办理离校 2周	教学研讨			

表6 课堂教学环节教学进程安排表

类别	序号	课程编码	课程名称	专业 核心 课程	学分	课程学时分配				统考方式		上课 学期
						总计	课堂 教学	实践 教学	线上 教学	校考	院考	
公共 基础 课	1	Z110010011-2	思想道德修养与法律基础		2.5	48	48			1		1、2
	2	Z110010020	毛泽东思想和中国特色社 会主义理论体系概论	2	36	32	4		3		3	2
	3	Z110010070	习近平新时代中国特色社 会主义思想概论	3	54	46	8		4		4	3
	4	Z110010031-4	形势与政策		1	32	32					1-4
	5	Z110010040	思政实践		1	18		18				2
	6	Z110010051-2	大学生心理健康教育		2	32	16		16			1、2
	7	Z100010011-2	体育与健康		3	56	8	48				1、2
	8	Z100010021-2	大学英语		6	112	112			1、2		1、2
	9	Z100010030	大学语文		3	56	28		28			2
	10	Z100010040	高等数学		3	56	6		50			2
	11	Z100010050	中华优秀传统文化		2	38	6		32			1
	12	Z050010010	信息技术		3	56	26	14	16	1		1
	13	Z120010011-4	职业发展与就业指导		2	38	38					1-4
	14	Z130010010	军事理论		2	36	8		28			1
专业 基础 课	1	Z053320010	电子商务实务		5	90	30	60				1
	2	Z053320020	电子商务美工基础		5	90	30	60				1
专 业 课	1	Z053330030	网络营销	√	5	90	30	60			2	2
	2	Z053330040	网页设计与制作		5	90	30	60				2
	3	Z053330050	电子商务数据库技术		3	60	30	30			2	2
	4	Z053330060	数据处理与数据分析	√	5	90	30	60				3
	5	Z053330070	电子商务运营基础	√	5	90	30	60			3	3
	6	Z053330080	电子商务程序设计		3	60	30	30			3	3
	7	Z053330090	视觉营销		3	60	30	30				3
	8	Z053330100	新媒体营销	√	5	90	30	60			4	4
	9	Z053330110	电子商务运营	√	3	60	30	30			4	4
	10	Z053330120	电子商务系统	√	5	90	30	60				4
	11	Z053330130	网络营销策划实践		3	60	30	30			4	4
专业 拓展 课	1	Z053340140	电子商务技能实战		7	120	0	120				3、4
<b>合计</b>					<b>91</b>	<b>1778</b>	<b>778</b>	<b>830</b>	<b>170</b>			

注：“落实标准及课证融通情况”部分，落实职业教育国家教学标准等要求的填“①”、融入职业技能等级证书或职业资格证书要求填“②”。

表 7 课堂教学环节信息明细表

序号	课程类型	课程	考试课	考查课	学期学时安排						
		门数	门数	门数	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	小计
1	公共基础课	13	4	9	272	270	48	48			638
2	专业基础课	2		2	180	0	0	0			180
3	专业课	11	7	4	0	240	300	300			840
4	专业拓展课	1		1	0	0	60	60			120
学期学时小计					452	510	408	408			1778
学期课内学时小计					368	424	408	408			1608
学期课堂教学周数					15	18	18	18			69
课堂教学周学时					24.5	23.6	22.7	22.7			
考试课程门数					3	3	3	3			13

注：课内学时包括课堂教学和相应实践教学，不含线上自学学时。

表 8 集中实践环节教学进程安排表

实践地点	序号	课程编码	课程名称	学 分	学 时	周学时/周数					
						第一 学期	第二 学期	第三 学期	第四 学期	第五 学期	第六 学期
校	1	Z130050010	军事技能	2	112	56/2					
	2	Z053340150	电子商务综合实践	10	176					16/11	
校	1	Z050050030	顶岗实习	25	600					24/8	24/17
	2	Z050050040	毕业设计及论文（顶岗实习期间开展）	2	30						30
实践技能课总计				37	806					368	438
集中实践周数										8	17

注：集中实践环节课程均安排为考查课。

表 9 公共选修课选修要求及安排表

序号	课程类型	选修学时	选修学分	备注		
1	人文素养类	公共艺术课程（含美学和艺术史论类、艺术鉴赏和评论类、艺术体验和现实类等 3 类）		32	2	3 类课程中任选 2 门（其中美学和艺术史论类、艺术鉴赏和评论类课程至少 1 门）
2		马克思主义理论类课程	16	1	任选 1 门	
3		党史国史类课程	16	1	任选 1 门	
4		健康教育方面课程	16	1	任选 1 门	
5		国家安全教育方面课程	16	1	任选 1 门	
6		职业素养方面课程	16	1	任选 1 门	
7	科学素养类	节能减排方面课程	32	2	任选 1 门	
8		绿色环保方面课程	32	2	任选 1 门	
9		金融知识方面课程	32	2	任选 1 门	
10		社会责任方面课程	32	2	任选 1 门	
11		管理方面课程	32	2	任选 1 门	
12		营销方面课程	32	2	任选 1 门	
合计		304	19			

注：公共选修课原则上要求在第四学期结束前完成，课程编码由学生实际选修课程决定。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务、管理科学与工程、工商管理、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外电子商务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称或相应行业企业中层以上管理岗位，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

#### 1. 教室要求

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并具有网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

#### 2. 校内实训室（基地）要求

序号	实训室	主要设备及数量	主要实训内容	职业能力培养
1	电子商务数据分析实训室	智慧黑板、交换机，电子商务数据实训系统。工位数 80 个。	数据分析及网店运营，完成电子商务交易数据分析、电子商务运营管理、数据分析决策等项目训练。	商务数据分析、数据可视化、数据库技术、数据化运营、互联网产品开发等能力等。
2	电子商务实训室	云终端、计算机、服务器、交换机。工位数 72 个。	网店管理与运营、营销活动策划与执行、数据化运营等。	电子商务流程设计能力、市场调研与数据统计分析能力、网络推广能力，电子商务运营文案内容质量管理能力与推广执行能力等。
3	京东校园实训基地	计算机，电话机，耳机，空调，沙发。工位数 48 个。	用于商务沟通与礼仪、客户服务与管理、客户服务技巧等教学与实训	掌握沟通技巧与沟通相关术语的能力，客户关系谈判技巧与维护能力等。
4	生产性实训基地（直播）	提词器、提词器支架、补光灯、摄像头、麦克风、手机支架、展示柜、声卡、投影机、交互式一体机、数码相机、桌几。工位数 50 个。	视觉营销、新媒体及短视频、在线直播、产品的拍摄与处理等。	色彩搭配能力、流程设计能力、图形制作与处理软件的能力，设计页面创意能力。网络推广能力，良好的数据分析能力与客户沟通能力，通过应用互联网资源来追踪与捕捉热点信息的能力等。

### 3. 校外实习基地要求

符合《河南职业技术学院学生实习管理规定》《河南职业技术学院校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供运营主管、全渠道营销主管、O2O 销售主管、智能客服主管、视觉营销设计师、互联网产品开发主管等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理的工作，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

序号	校外实习基地名称	合作企业名称	用途	合作深度要求
1	京东（宿迁）电商实习基地	江苏京东信息技术有限公司	岗位实习	深度合作
2	杭州 555 电商创意产业园实习基地	杭州才神信息科技有限公司	岗位实习	深度合作
3	洛阳顺兴信息通信产业园电商实习基地	洛阳群客电子商务有限公司	岗位实习	深度合作
4	大能手电商实习基地	大能手教育科技（北京）有限公司	岗位实习	紧密合作

### （三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1. 教材选用要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业企业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

#### 2. 图书文献配备要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

#### 3. 数字资源配置要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、能满足教学要求。

### （四）教学方法

教学按照“双元循环，多段上升”培养模式的要求，通过校内与校外相结合、课内与课外相结合、集中与分散相结合，按照依据企业人才需求，实施集中授课、机动授课等灵活、弹性的教学组织形式。

1. 第一、第二学期，开设公共基础课程和专业基础课程，着重培养学生的专业基本能力，同时通过社会实践、创业讲座和素质教育活动开展创业启蒙。

2. 第三、第四学期分两个阶段，首先开设职业岗位课程和专业核心课程，着重培养学生的专业关键（专项）能力。然后进行课程认知实习，通过社会实践提高学生的实践技能，使学生进一步的专业课程学习有的放矢。在整个过程中贯穿素质教育活动开展创业体验。

3. 第五学期分两个阶段，着重培养学生的专业综合能力。并通过与企业结合的过程汲取经验培养创业能力，进行实践。（注：上述课程认知实习时间段或因实习企业用人情况调整）。

### （五）学习评价

针对课程类型的不同，分别采用“试卷考试”、“过程评价”和“实际操作”等不同的考核方法。

### （一）理论课考核

由任课教师采用过程考核与期终考试相结合的方式进行考核。过程考核主要考察学生的知识积累和素质养成，依据是平时作业、课堂表现、考勤记录等方面。期终考试以笔试、机试、面试、案例作业等形式进行，考核学生的知识运用能力。

### （二）实践课考核

校内实训课程以“小组互评”、“实践操作”、“教师评定”等方式考核学生；校外实习课程由企业指导教师和校内指导教师共同评定，以企业评价为主。

### （三）评价方法

#### 1. 理论加实践课程考核评价方法

总成绩=平时成绩 10%+过程考核成绩 30%+期末考核成绩 60%

#### 2. 纯实践课程考核评价方法

总成绩=平时成绩 10%+过程考核成绩 60%+期末考核成绩 30%

#### 3. 纯理论课程考核评价方法

总成绩=平时成绩 40%+期末考核成绩 60%。

### （六）质量管理

1. 学校和二级院系建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和二级院系完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业群及专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

## 九、毕业要求

表 10 毕业要求与课程对应关系

序号	毕业要求	对应的培养目标和规格	对应课程或环节
1	专业能力	掌握社会科学和人文学科等通识类相关知识。 掌握现代管理、网络经济和信息技术的基础理论和专业知识。 掌握电子商务专业理论和专门方法，能够理论与实践紧密结合，解决实际问题。	电子商务实务 电子商务美工基础 网络营销 数据处理与数据分析 视觉营销 新媒体营销
2	方法能力	具备独立自主地获取本专业相关知识的学习能力。 初步具备基于多学科知识融合的创意、创新和创业能力。 具备良好的数学应用和外语听、说、读、写能力。 具备良好的计算机操作与互联网应用能力。	大学英语 高等数学 信息技术 网页设计与制作 电子商务数据库技术 电子商务程序设计 电子商务系统
3	社会能力	具备较高的思想政治素质和良好的道德素养、人文素养、科学素养及职业素养，具有健康的体魄和心理素质。 具备较高的网络文明素质、电子商务诚信与信用素养、信息安全和保密素养。 具有良好的人际沟通素质和团队合作素质。 具有国际化视野和基本的创新精神及创业意识。	思想道德修养与法律基础 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 形势与政策 思政实践 大学生心理健康教育 体育与健康 大学语文 中华优秀传统文化 职业发展与就业指导 军事理论
4	可持续发展能力	了解快速发展的电子商务新兴产业动态，注重产业技术创新和商业模式创新并及时掌握相关理论与技术知识。 具备将所获取的知识与实践融合贯通并灵活应用于电子商务实务的技能。	电子商务运营基础 电子商务运营实战 网络营销策划实践 电子商务技能实战
5	创新与创业能力	具备创新创业意识、激发学生创新创业动力。 具备较强的创新、创业基本知识、技巧、技能。 具备创新创业实际运用能力。	创新创业教育方面课程 节能减排方面课程 绿色环保方面课程 金融知识方面课程 社会责任方面课程 管理方面课程

表 11 毕业学分及证书要求

应修学分		应取得的证书	
公共基础课	41	职业技能等级证书 或职业资格证书名称	发证机构
专业基础课	23	1. 毕业证 2. 《1+X 电子商务数据分析职业技能等级证书》 3. 《1+X 网店运营推广职业技能等级证书》 4. 《1+X 直播电商职业技能等级证书》 5. 《电子商务师职业技能等级证书》 (2-5 证书任选其一)	1. 河南职业技术学院 2. 北京博导前程信息技术股份有限公司 3. 北京鸿科经纬科技有限公司 4. 南京奥派信息产业股份有限公司 5. 中教畅享(北京)科技有限公司
专业核心课	33		
专业拓展课	8		
实践技能课	31		
公共选修课	19		
活动类课程	2		
合计	157		

注：活动类课程学分由学生参加学院组织的劳动实践、社团服务活动、创新创业实践、志愿服务及其他社会公益活动等获得。